

# Service Manager

## Wie zoeken we



| Bachelor (verzekeringen; financiën; boekhouden; recht; communicatie)



| Rationeel en kritisch



| Ervaring is een pluspunt



| Passie voor klantencontact



| Sterk in administratie

## Wat bieden we aan



| Regio: Kempen, Oost/West Vlaanderen, Antwerpen, Brussel, Limburg



| Doorgroeimogelijkheden



| Flexibele (werk) agenda



| Bijscholing op maat



| Persoonlijk groeiplan



| Langdurige samenwerking



| Mooi loonpakket

## Dé job

Jouw hoofdtaak is dat je de bestaande portefeuille van Columbus bewerkt en optimaliseert wat betreft de schadeverzekeringen.

Je onderhoudt een goede, professionele en klantgerichte relatie. Bij vragen geef je een helder, bruikbaar en vriendelijk antwoord. Dat doe je doorgaans zelf en bij complexe vragen doe je beroep op een expert inhouse.

- Je bent empathisch ingesteld en luistervaardig, maar je kan tegelijk op een degelijke en assertieve wijze communiceren met de klant.
- Je bent leergierig en hebt een snel aanpassings- en inlevingsvermogen.
- Je bent flexibel, stressbestendig en kan vlot overweg met informaticatools.
- Je hebt een perfecte kennis van het Nederlands om dossiers te kunnen lezen en begrijpen.

Columbus Group houdt van doorgroeimogelijkheden en kansen grijpen, maar vooral ook kansen geven. Zou jij ook graag jouw dromen realiseren en wil je dit doen door aan jouw eigen toekomst te bouwen. Als team hebben we allemaal dezelfde positieve mindset en weten we deze ook in te zetten bij onze klanten en collega's.

Werk jij mee aan onze visie, dan staan wij voor de volle 100 % achter jouw persoonlijk doel!

## Hoe kan een potentiële (werk) week eruit zien

	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
8:00					
9:00	Online meeting		Admin	Admin	Afspraak klant
10:00	Online meeting	Afspraak klant	Team meeting	Online meeting	Admin
11:00	Admin	Admin	Schadedossiers	Admin	Schadedossiers
12:00	LUNCH	LUNCH	LUNCH	Aanbevelingen bellen	Afspraak klant
13:00	Afspraak klant	Admin	Afspraak klant	Afspraak klant	LUNCH
14:00				LUNCH	Aanbevelingen bellen
15:00	Admin	Afspraak klant	Aanbevelingen bellen	Admin	
16:00	Schadedossiers		Aanbevelingen bellen	Schadedossiers	Afspraak klant
17:00		Admin	Admin	Afspraak klant	
18:00		Schadedossiers			
19:00	Afspraak klant				<b>Etentje met team 1ste vrijdag van de maand</b>

## Columbus Groei Plan



BACK  
OFFICE



SERVICE  
MANAGER



TEAM  
LEADER

## Wie zijn wij

Columbus Group is dé bemiddelaar inzake verzekeringsproducten.

Als snelst groeiende makelaar in België willen we aantonen dat onze job als adviseur wel hip en jong kan zijn. Op een volledig nieuwe manier brengen wij onze klanten de juiste verzekeringen, financiële ondersteuning, een correcte prijsvergelijking en een goede persoonlijke opvolging.

Je bent op zoek naar een stimulerende en dynamische werkomgeving waarin de nieuwe manier van werken volledig geïntegreerd is en je omringd wordt door een onschatbare rijkdom aan ervaring. Meewerken aan de groei van een jong bedrijf en je flexibel opstellen vormt geen enkele uitdaging.

Wij staan bekend voor onze jonge en fijne bedrijfssfeer. Jij zal zelf merken dat je in een heel hecht team terecht komt, waardoor jij je ook snel één van ons zal voelen.

Wil jij mee bouwen aan ons succesverhaal en jouw eigen carrière een boost geven, dan ben je aan het juist adres om ons te contacteren.



| Columbus Group | Hendrik v. Veldekesingel 150 b104 | 3500 Hasselt



| bieke@columbusgroup.be



| 0488 672 611



| [www.columbusgroup.be](http://www.columbusgroup.be)



| toffe bedrijfssfeer



| 20 leuke collega's